

2022年度  
延岡市駅前複合施設 エンクロス 利用者アンケート  
結果報告書

2022年11月

(指定管理者 作成)

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

## <調査概要>

- 調査の目的 : 延岡市駅前複合施設 エンクロスにおける利用実態や満足度を把握し、今後の施設運営にいかすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2022年9月16日（金）～ 2021年9月30日（金）
- 実施時間 : 開館時間中（8：00－21：00）
- 実施場所 : 延岡市駅前複合施設 エンクロス
- 対象者 : 延岡市駅前複合施設 エンクロスの来館者
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 406件
- 質問項目 : 25項目（詳細は別紙調査票を参照）

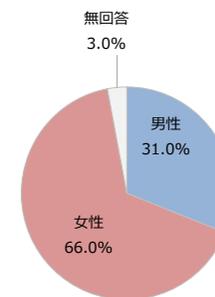
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○施設の利用について	来館手段 利用目的 サービス認知・利用 満足度 など
○延岡駅周辺利用状況	お店の利用 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）> 全体（n=406）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別>	n	%
	単一回答		
1	男性	126	31.0
2	女性	268	66.0
	無回答	12	3.0
	全体	406	100.0

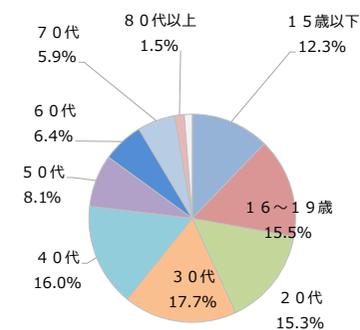
問1-1  
<性別>  
(n=406)



■回答者基本属性（年齢）

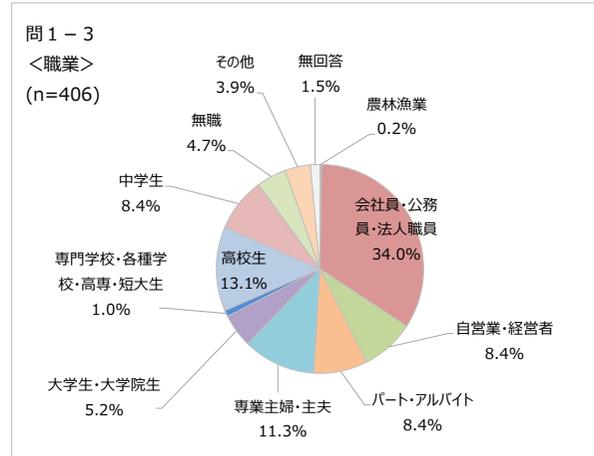
問1-2	<年齢>	n	%
	単一回答		
1	15歳以下	50	12.3
2	16~19歳	63	15.5
3	20代	62	15.3
4	30代	72	17.7
5	40代	65	16.0
6	50代	33	8.1
7	60代	26	6.4
8	70代	24	5.9
9	80代以上	6	1.5
	無回答	5	1.2
	全体	406	100.0

問1-2  
<年齢>  
(n=406)



■ 回答者基本属性（職業）

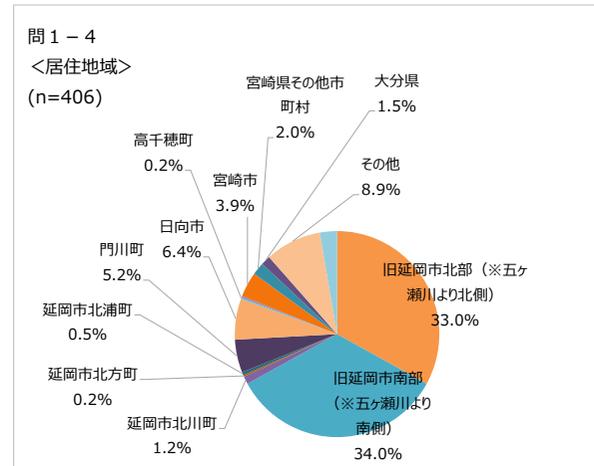
問 1 - 3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	1	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	138	34.0
3	自営業・経営者	34	8.4
4	パート・アルバイト	34	8.4
5	専業主婦・主夫	46	11.3
6	大学生・大学院生	21	5.2
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4	1.0
8	高校生	53	13.1
9	中学生	34	8.4
10	無職	19	4.7
11	その他	16	3.9
	無回答	6	1.5
	全体	406	100.0



■ 回答者基本属性（居住地域）

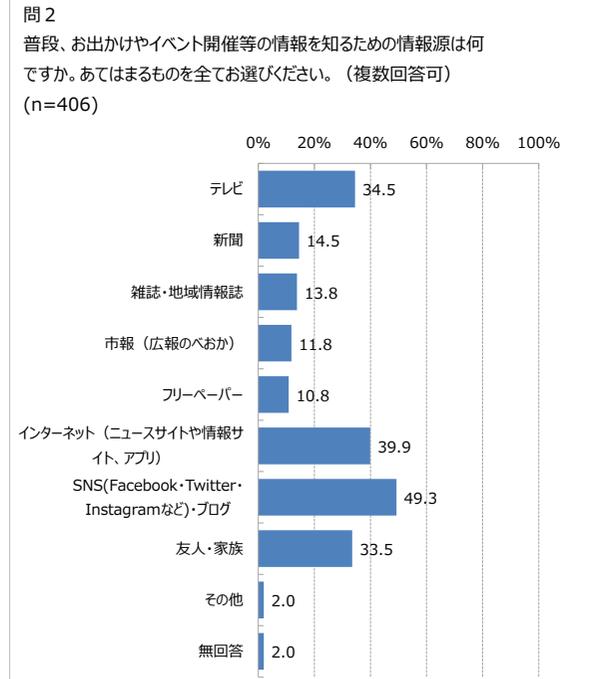
問 1 - 4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	旧延岡市北部（※五ヶ瀬川より北側）	(*1) 134	33.0
2	旧延岡市南部（※五ヶ瀬川より南側）	(*1) 138	34.0
3	延岡市北川町	5	1.2
4	延岡市北方町	1	0.2
5	延岡市北浦町	2	0.5
6	門川町	21	5.2
7	日向市	26	6.4
8	高千穂町	1	0.2
9	日之影町	1	0.2
10	宮崎市	16	3.9
11	宮崎県その他市町村	8	2.0
12	大分県	6	1.5
13	その他	36	8.9
	無回答	11	2.7
	全体	406	100.0

\* 1 : 2020年度より変更。2019年度までは「延岡市（旧延岡）」



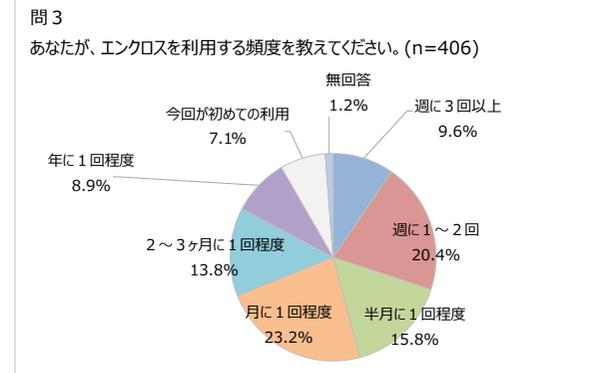
■ お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	140	34.5
2	新聞	59	14.5
3	雑誌・地域情報誌	56	13.8
4	市報（広報のべおか）	48	11.8
5	フリーペーパー	44	10.8
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	162	39.9
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	200	49.3
8	友人・家族	136	33.5
9	その他	8	2.0
	無回答	8	2.0
	全体	406	100.0



■ 利用頻度

問 3	あなたが、エンクロスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	39	9.6
2	週に1～2回	83	20.4
3	半月に1回程度	64	15.8
4	月に1回程度	94	23.2
5	2～3ヶ月に1回程度	56	13.8
6	年に1回程度	36	8.9
7	今回が初めての利用	29	7.1
	無回答	5	1.2
	全体	406	100.0





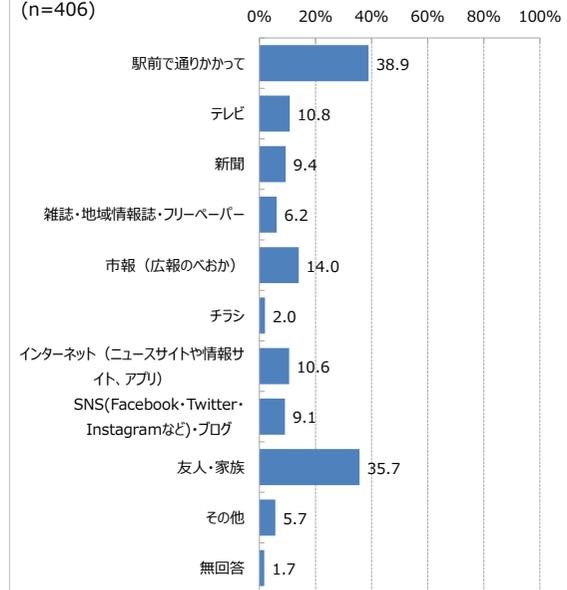
■ エングロスの認知経路

問 4	あなたは、エングロスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	駅前を通りかかって	158	38.9
2	テレビ	44	10.8
3	新聞	38	9.4
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	25	6.2
5	市報（広報のべおか）	57	14.0
6	チラシ	8	2.0
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	43	10.6
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	37	9.1
9	友人・家族	145	35.7
10	その他	23	5.7
	無回答	7	1.7
	全体	406	100.0

問 4

あなたは、エングロスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=406)



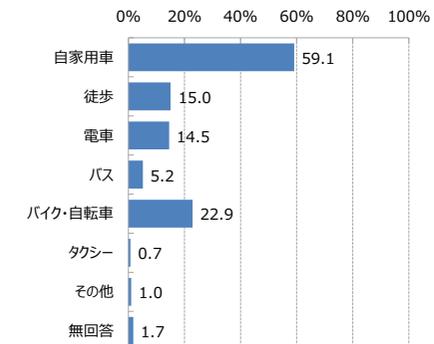
■ 利用時の交通手段

問 5	エンクロスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	240	59.1
2	徒歩	61	15.0
3	電車	59	14.5
4	バス	21	5.2
5	バイク・自転車	93	22.9
6	タクシー	3	0.7
7	その他	4	1.0
	無回答	7	1.7
	全体	406	100.0

問 5

エンクロスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=406)



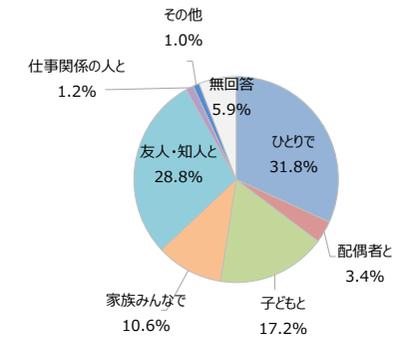
■ 利用時の同伴者

問 6	エンクロスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	129	31.8
2	配偶者と	14	3.4
3	子どもと	70	17.2
4	家族みんなで	43	10.6
5	友人・知人と	117	28.8
6	仕事関係の人と	5	1.2
7	その他	4	1.0
	無回答	24	5.9
	全体	406	100.0

問 6

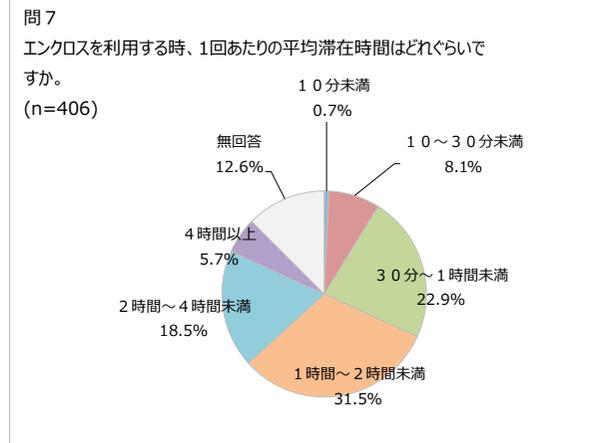
エンクロスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=406)



■平均滞在時間

問 7	エンクロスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。	n	%
1	単一回答 1 0分未満	3	0.7
2	1 0～3 0分未満	33	8.1
3	3 0分～1 時間未満	93	22.9
4	1 時間～2 時間未満	128	31.5
5	2 時間～4 時間未満	75	18.5
6	4 時間以上	23	5.7
	無回答	51	12.6
	全体	406	100.0



■ 利用目的

問 8	エンクロスの主な利用目的は何ですか。	n	%
	複数回答		
1	市民活動やイベントへ参加する	89	21.9
2	新聞・図書資料を読む	46	11.3
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	78	19.2
4	キッズガーデンやキッズスペース等で子どもと遊ぶ	51	12.6
5	仕事や打合せをする	26	6.4
6	学習をする	88	21.7
7	友人・知人と会う	58	14.3
8	家族・友人に付き添う	20	4.9
9	地域特産品（お土産）コーナーを利用する	14	3.4
10	書店を利用する	48	11.8
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	110	27.1
12	気晴らしや時間つぶし	73	18.0
13	その他	5	1.2
	無回答	47	11.6
	全体	406	100.0

問 8

エンクロスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）  
(n=406)

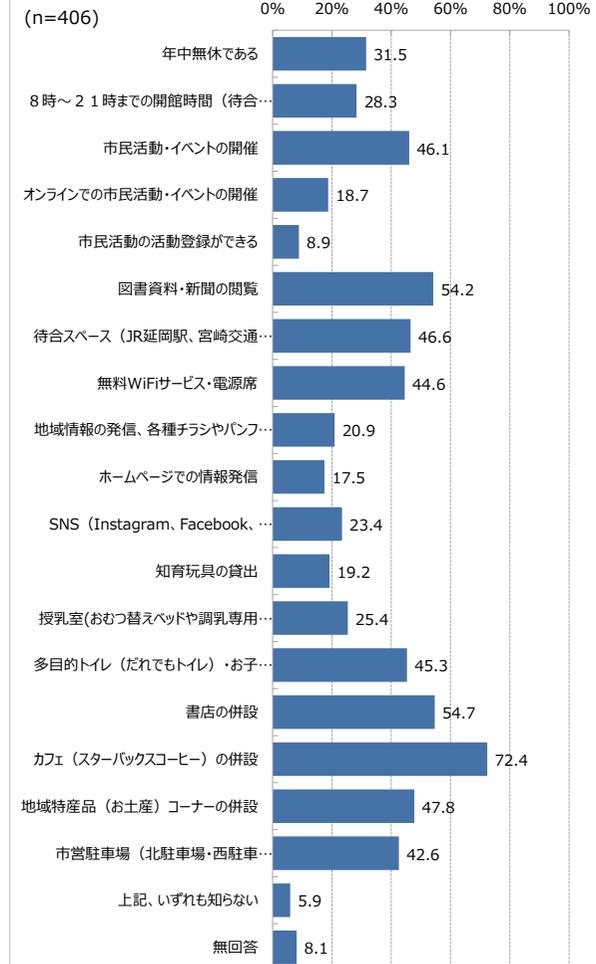


■ サービス認知

問 9	エンクロスの各種サービスについて、あなたのご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	128	31.5
2	8時～21時までの開館時間（待合スペースは午前5時から）	115	28.3
3	市民活動・イベントの開催	187	46.1
4	オンラインでの市民活動・イベントの開催	76	18.7
5	市民活動の活動登録ができる	36	8.9
6	図書資料・新聞の閲覧	220	54.2
7	待合スペース（JR延岡駅、宮崎交通バスなどをご利用される方々向け）	189	46.6
8	無料WiFiサービス・電源席	181	44.6
9	地域情報の発信、各種チラシやパンフレットの設置	85	20.9
10	ホームページでの情報発信	71	17.5
11	SNS（Instagram、Facebook、LINE）での情報発信	95	23.4
12	知育玩具の貸出	78	19.2
13	授乳室（おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備）やベビーカーの貸出	103	25.4
14	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	184	45.3
15	書店の併設	222	54.7
16	カフェ（スターバックスコーヒー）の併設	294	72.4
17	地域特産品（お土産）コーナーの併設	194	47.8
18	市営駐車場（北駐車場・西駐車場：施設利用者は2時間無料）	173	42.6
19	上記、いずれも知らない	24	5.9
	無回答	33	8.1
	全体	406	100.0

問 9

エンクロスの各種サービスについて、あなたのご存じでしたか。  
以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。（複数回答可）





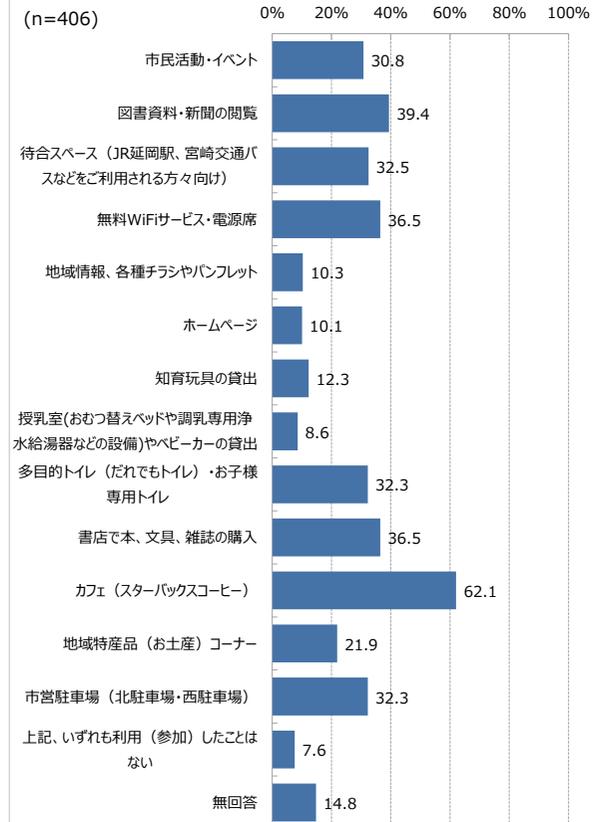
■ 利用（参加）経験

問10	エンクロスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	125	30.8
2	図書資料・新聞の閲覧	160	39.4
3	待合スペース（JR延岡駅、宮崎交通バスなどをご利用される方々向け）	132	32.5
4	無料WiFiサービス・電源席	148	36.5
5	地域情報、各種チラシやパンフレット	42	10.3
6	ホームページ	41	10.1
7	知育玩具の貸出	50	12.3
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	35	8.6
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	131	32.3
10	書店で本、文具、雑誌の購入	148	36.5
11	カフェ（スターバックスコーヒー）	252	62.1
12	地域特産品（お土産）コーナー	89	21.9
13	市営駐車場（北駐車場・西駐車場）	131	32.3
14	上記、いずれも利用（参加）したことはない	31	7.6
	無回答	60	14.8
	全体	406	100.0

問10

エンクロスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。（複数回答可）

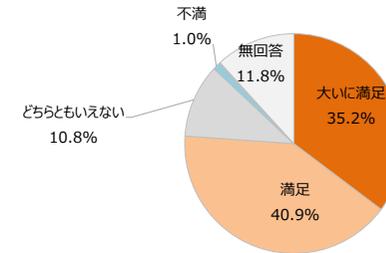
(n=406)



■総合満足度

問11	現在のエンクロスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	143	35.2
2	満足	166	40.9
3	どちらともいえない	44	10.8
4	不満	4	1.0
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	48	11.8
	全体	406	100.0

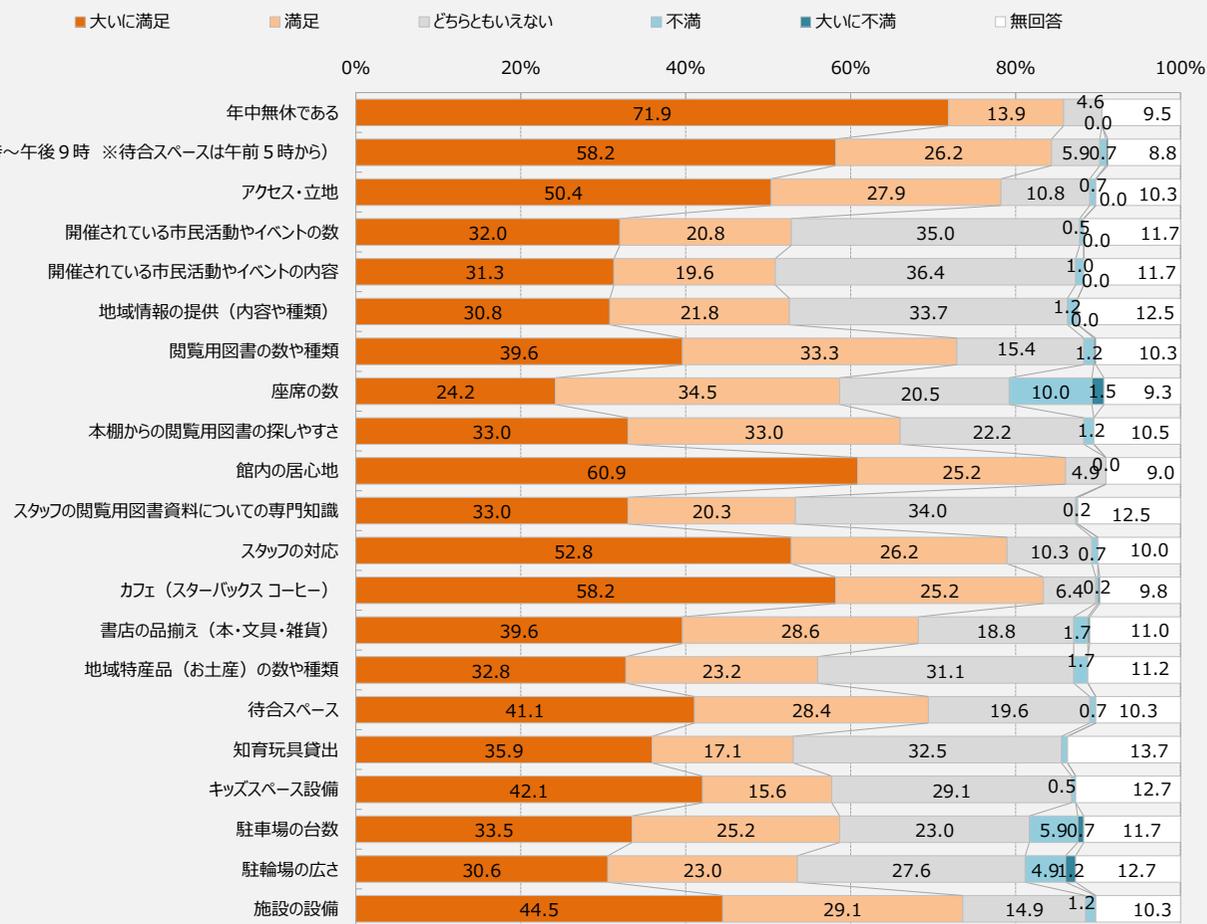
問 1 1  
現在のエンクロスについて、どう感じですか。  
(n=406)



■個別満足度

問13	現在のエンクロスについて、どの程度満足していますか。項目ごとに あてはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	406 100.0	233 57.4	67 16.5	25 6.2	0 0.0	0 0.0	81 20.0	300 73.9
2	施設の開館時間（午前8時～午後9時 ※待合スペースは午前5時から）	406 100.0	184 45.3	100 24.6	40 9.9	7 1.7	0 0.0	75 18.5	284 70.0
3	アクセス・立地	406 100.0	172 42.4	121 29.8	42 10.3	3 0.7	2 0.5	66 16.3	293 72.2
4	開催されている市民活動やイベントの数	406 100.0	131 32.0	85 20.8	143 35.0	2 0.5	0 0.0	48 11.7	216 52.8
5	開催されている市民活動やイベントの内容	406 100.0	105 25.9	95 23.4	125 30.8	3 0.7	1 0.2	77 19.0	200 49.3
6	地域情報の提供（内容や種類）	406 100.0	99 24.4	103 25.4	122 30.0	3 0.7	1 0.2	78 19.2	202 49.8
7	閲覧用図書の数や種類	406 100.0	131 32.3	124 30.5	67 16.5	7 1.7	3 0.7	74 18.2	255 62.8
8	座席の数	406 100.0	102 25.1	122 30.0	81 20.0	23 5.7	8 2.0	70 17.2	224 55.2
9	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	406 100.0	101 24.9	122 30.0	100 24.6	8 2.0	1 0.2	74 18.2	223 54.9
10	館内の居心地	406 100.0	190 46.8	106 26.1	34 8.4	5 1.2	0 0.0	71 17.5	296 72.9
11	スタッフの閲覧用図書資料についての専門知識	406 100.0	107 26.4	87 21.4	124 30.5	1 0.2	2 0.5	85 20.9	194 47.8
12	スタッフの対応	406 100.0	175 43.1	101 24.9	50 12.3	0 0.0	5 1.2	70 17.2	276 68.0
13	カフェ（スターバックス コーヒー）	406 100.0	204 50.2	99 24.4	41 10.1	1 0.2	1 0.2	60 14.8	303 74.6
14	書店の品揃え（本・文具・雑貨）	406 100.0	126 31.0	102 25.1	92 22.7	10 2.5	1 0.2	75 18.5	228 56.2
15	地域特産品（お土産）の数や種類	406 100.0	101 24.9	94 23.2	123 30.3	7 1.7	1 0.2	80 19.7	195 48.0
16	待合スペース	406 100.0	132 32.5	119 29.3	69 17.0	5 1.2	0 0.0	81 20.0	251 61.8
17	知育玩具貸出	406 100.0	119 29.3	67 16.5	126 31.0	1 0.2	1 0.2	88 21.7	186 45.8
18	キッズスペース設備	406 100.0	130 32.0	61 15.0	123 30.3	1 0.2	3 0.7	88 21.7	191 47.0
19	駐車場の台数	406 100.0	90 22.2	74 18.2	133 32.8	30 7.4	4 1.0	75 18.5	164 40.4
20	駐輪場の広さ	406 100.0	86 21.2	68 16.7	139 34.2	24 5.9	7 1.7	82 20.2	154 37.9
21	施設の設備	406 100.0	139 34.2	107 26.4	73 18.0	6 1.5	1 0.2	80 19.7	246 60.6

問 1 3 . 現在のインクロスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=409)



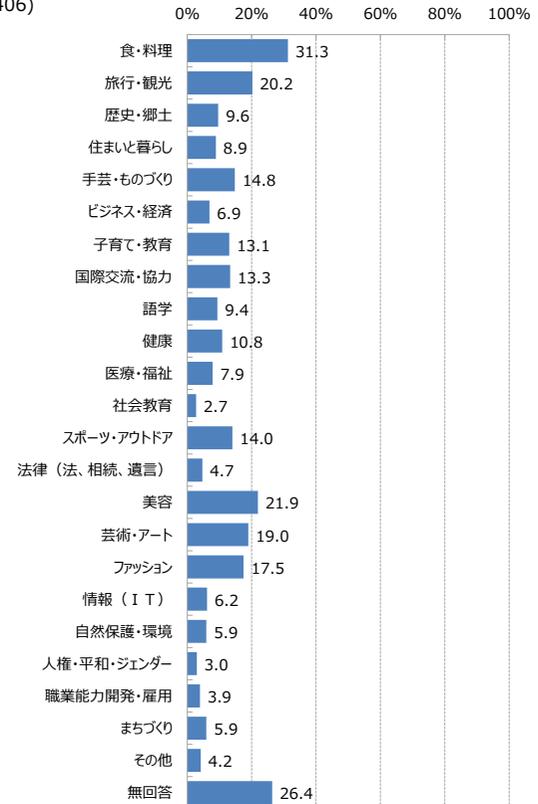
■参加したい市民活動・イベント

問 1 5	今後、エンクロスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	127	31.3
2	旅行・観光	82	20.2
3	歴史・郷土	39	9.6
4	住まいと暮らし	36	8.9
5	手芸・ものづくり	60	14.8
6	ビジネス・経済	28	6.9
7	子育て・教育	53	13.1
8	国際交流・協力	54	13.3
9	語学	38	9.4
10	健康	44	10.8
11	医療・福祉	32	7.9
12	社会教育	11	2.7
13	スポーツ・アウトドア	57	14.0
14	法律（法、相続、遺言）	19	4.7
15	美容	89	21.9
16	芸術・アート	77	19.0
17	ファッション	71	17.5
18	情報（I T）	25	6.2
19	自然保護・環境	24	5.9
20	人権・平和・ジェンダー	12	3.0
21	職業能力開発・雇用	16	3.9
22	まちづくり	24	5.9
23	その他	17	4.2
	無回答	107	26.4
	全体	406	100.0

問 1 5

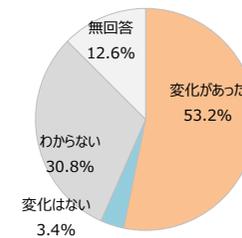
今後、エンクロスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=406)



問 1 6	エンクロスが開館して、延岡駅前に変化があったと感じますか。 単一回答	n	%
1	変化があった	216	53.2
2	変化はない	14	3.4
3	わからない	125	30.8
	無回答	51	12.6
	全体	406	100.0

問 1 6  
エンクロスが開館して、延岡駅前に変化があったと感じますか。  
(n=406)



■まちへの波及効果を感じるポイント

問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	163	82.7
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	58	29.4
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	52	26.4
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	107	54.3
5	家族や友人と集まる場所ができたと思う	113	57.4
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	68	34.5
7	延岡市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	44	22.3
8	他地域から人が集まっていると思う	40	20.3
9	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	47	23.9
10	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8	4.1
11	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	1	0.5
12	その他	6	3.0
	無回答	63	32.0
	全体	197	100.0

問17

問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。  
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=197)



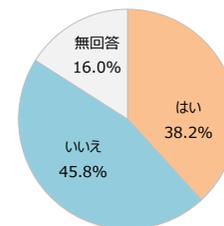
■ 延岡駅周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問 1 8	本日エンクロスを利用する前に「延岡駅周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	155	38.2
2	いいえ	186	45.8
	無回答	65	16.0
	全体	406	100.0

問 1 8

本日エンクロスを利用する前に「延岡駅周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。

(n=406)



■ 延岡駅周辺のお店 利用目的

問 1 9 - 1	問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。 延岡駅周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。 また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	48	21.7
2	食事	101	45.7
3	趣味・娯楽	12	5.4
4	その他	15	6.8
	無回答	88	39.8
	全体	221	100.0

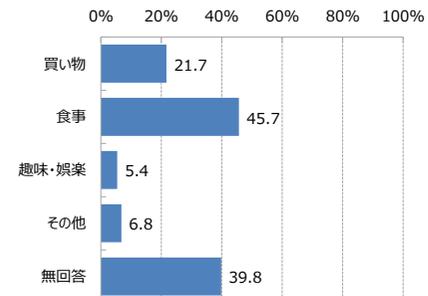
問 1 9 - 1

問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。

延岡駅周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。

また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）

(n=221)



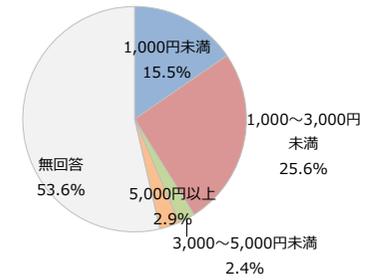


■ 延岡駅周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	32	20.6
2	1,000～3,000円未満	53	34.2
3	3,000～5,000円未満	5	3.2
4	5,000円以上	6	3.9
	無回答	111	71.6
	全体	207	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。  
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）  
(n=207)



<職業>

問1-3

11 その他

年金者

専門職

インストラクター

<居住地>

問1-4

13 その他

山口県

東京

福岡県柳川市

延岡市野田町

神奈川県横浜市

神奈川県横浜市

昭和町

福岡

東京

平原町

東京

福岡県

東京

東京(帰省中)

福岡

問2 普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。

9 その他

保育園からのチラシ

本

ポスター

学校

問4 あなたは、エンクロスのことを何で知りましたか。

10 その他

イベント自体を知っていた

家が近く

小学校の遠足

謎解きのイベント

家が近いから

問5 エンクロスへの来館手段を教えてください。  
7 その他

飛行機

問6 エンクロスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。  
7 その他

まご

問8 エンクロスの主な利用目的は何ですか。

13 その他

人との交流

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

延岡市内行きのバス停からトイレまでが遠すぎるし、高千穂から延岡駅へおり2市内路線へ行くのにも足が悪い人達には遠すぎる
清楚があり、利用しやすい
学習スペースがありがたいから
カフェでゆったりしたい時、子供を遊ばせながら大人に少しの休憩が出来る
大人のイベントがキッズスペースで行われ、子どもが遊べないうえに読み聞かせをしていたら注意されたりするためキッズスペースなのによって思います
wifiが使えてとても良い雰囲気が良い
机とイスがあつていいなと思います
市民活動と自由に本が読めること
県外から6歳をつれて越してきてから毎週必ずお世話になっております
色々なイベントもあり、にぎわいと創出していると思う、清潔感もあつて利用しやすい
いつもきれいでスタッフの方も親切、キッズスペースもちょうど良くイベントもたくさんあつて楽しめる
少し目線が気になる
キッズスペースには娘と一緒にゆっくりできる、家にはない本やおもちゃがいっぱいあつてよろこんでくれる
家族で来ることができて長時間滞在できる為
静かな環境が良い
毎回楽しむことができて送ったお土産をよろこんでくれる
清潔感
飲食をしてもOKにしてほしい
ちょっとwifiがわるいときがある
普段図書資料の閲覧しかしないため
自分の都合に適している
電源コードもあり快適
利用しやすい、イベントがある
スタバがあるし、ゆっくり雑誌が読めるから
雰囲気が良くゆっくり過ごすことができる
現在、自分の欲求のほとんどがここで満たされて、生活する上の楽しみになつてる
私にとつても大いに利用しているのでありがたいです
せつかく施設やスタッフの皆さん、市民活動があるのでもっと市民に知らせてたくさんの人が活動してほしいと思っています
おしゃれ、家から近い、各種イベントの充実、気軽に友人を誘いやすい
学習や待ち時間など静かですごしやすい
設備が整っているので長い時間いられる

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

電車等使用しませんがお茶など寄ってみたいくなる

子供も遊べて、スタバも書店もありゆっくり過ごさせています

スタッフの対応が丁寧

子供の絵本を無料で閲覧できる場所を提供してもらえるとこ

バランスがいいと思う

勉強に集中できるから

清潔で本がたくさんあり、スタバもあって子どもが喜ぶ

はじめての利用で非常に分かりにくい

勉強するのに快適だから

多目的に使用でき、前向きになれる

どこの施設よりも設備が整っている

エンクロスが今のような形でなくなると聞いて心配

駅とカフェが一体になっているのは大賛成。清潔でオシャレを保ってるのは延岡にしては偉いと思います

スターバックスがある。キレイな本屋があり施設がキレイ

本の閲覧が出来るカフェがある為

フリーマーケットなどの催物場があってもよい

とても居心地が良いから

学習スペースがもう少しほしい

子どもが遊ぶスペースがあり、一人でも本を読んだり出来るから

電車待ちの時間調整にいい

朝早くから子どもを遊ばせることができた

キレイでエアコンなどもあるから

涼しい

過ごしたい

自分が参加希望するイベントがあること

全体の雰囲気が良い

遊具や施設を子どもが気に入っていて長く遊べるので

イベント活動満足してます

イベント参加時の対応

利用しやすい

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

素敵な場所です

ほぼ来ないから

あまり利用しないため

子どももよく利用させてもらって助かっています

可もなく不可もなく

見た目が良い。待ち合わせに良い

充実しているため

特に利用する物がない

エンクロスの設備を使ってすごしやすいようにしてたから(wifi、スタバ、本)

駐車場が少ない

静かだけど、勉強する場所が少ない

過ごしやすいから

暇つぶしにしかないから

駅員さんが優しく接してくれる

学習するのに使えるから

居心地が良い

過ごしやすいから

涼しく過ごしやすい

電車に乗る以外に来る目的ができて子どもの遊ぶ場所のレパートリーが増えた

席が多い

無料wifiがあり、空調もきいているため

席が空いてない時がある

スターバックスを利用するため

居心地が良い

雰囲気が良い

凄く雰囲気がいいし、何よりも勉強しやすいところと無料でwifi利用できるってところがいいです

悪い人とかもたまにいるから

清潔で様々なジャンルの本の閲覧もでき、ゆっくり過ごすことができる延岡では貴重な場所だと思います。

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

スタッフさんの対応が良かった

地元だったら毎日利用したいと思える空間でとても癒されます

高校の時からよく使っていて、居心地が良い

利用しやすい

電車の待ち時間に退屈しない。夜遅くまで使えてよい

図書類の数

過ごしやすい

リラックスできる

休日は人が多い場合少し気になる

気軽に入ってお茶しながら本を読んだり、くつろげるところ

雰囲気がよく利用しやすい

時間をつぶすのにスタバしかない。

満足だから

友人・家族との待ち合わせの場として便利で快適

ゆっくり過ごせて気分よく、楽しめる

スタバがある

スタッフさんの雰囲気が良い

都会的な雰囲気で日常からはなれたホッとできる空間

落ち着ける

本が読めるので暇つぶしにいい

学習スペースをもっと広げて欲しい

家が近いのですぐに来れる。一人の時間を贅沢な時間にしてくれる

学習するスペースがたくさんあるから

美味しいコーヒーを飲みながら本を読み心地よい音と共に有意義な時間を過ごせる所

電車の待ち時間に良い

時間もゆっくりすごせて、スタバが利用できる

ゆっくり落ち着ける

トイレがきれい

きれい

静かで集中できる。スタッフの対応が良い

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

スタバが高い

清潔感

概ね満足。座席数を増やして欲しい

同様の施設が他にはなく、利用しやすい

きれいなので勉強に集中しやすいから。適度にザワついているのも良い

勉強する環境が整っているから

近くの飲食店や電車、バスの充実があると良い。

きれいな空間が好きです

若い人が多く、活気あり

スタッフの対応が良い

学生がうるさいが最近は改善されつつある

子供とおもちゃで遊ぶことができるため

インパクトのあるものがあれば良い

電車を待つのによい

とても便利に使わせていただいています

時間つぶしが出来る

スタッフがやさしい

勉強中の学生がうるさい

気持ちが良い

イベントに参加したが楽しかった。休憩もしやすいのが良い

スタバがあり、wifiがあるところ。充電もできる

とてもきれいで快適に過ごせる

スタッフさんが気持ちのいい人が多い

自分の読みたいジャンルの本が少ない

ゆったりと時間を過ごせる。プレゼント購入。地元書籍購入

スタッフの対応が素晴らしい

エンクロスに集まっている人々の姿を見るだけで楽しい

一人でも複数人でもいつでも自由に利用できる

スタッフの対応が温かい

様々なイベントを見ることができる

友人とおしゃべりすることができる。

駐車場が2時間無料なので寄りやすい

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

好きなお店があるから

席がない時がある

ゆったりできる

落ち着いた雰囲気で過ごしやすい

テーブル、イスがあり、外ですごすのが気持ちよく良い時間をすごさせてもらっています。

初めてで色々あって楽しいです

職員さんの雰囲気や対応が良く、優しく接してくれる

トイレが少ない

コーヒーを飲んで今まで読んでいなかった資料や本に短時間でも目を通す時間を持てるのがこの空間です。

イベントなどができる別空間があれば良いのと思っています

子供と電車を見ながら遊べてうれしい。おもちゃも充実しているし、平日は中でランチも食べれて助かる。

駐車場代も100円ですむのがありがたい。

各部所が分かりやすい

友達とあつまるのにちょうどよい

子供がゆっくり遊べる

雨の日も利用できるので助かる

学生のテスト期間中以外は静かで過ごしやすい

飲み物の持ち込み可のため、気軽に立ち寄れるから

wifiと仕事スペース

おしゃれで好きです

オシャレで本がたくさんある。

勉強できる場所

お茶を味わいながら色々な分野の物が自由に読める。

時間を無駄なく楽しみながら使える

友人との待ち合わせで早目に来て読み物をしながら時間を過ごせる

非常に過ごしやすい施設

お堅い雰囲気がある

電車の待ち時間を過ごすのによい

延岡で初のスタバが出来たのがとてもうれしかった。

飲食店が充実しているとよい

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

wifiがあること、書店、図書併設で本が読める。

静かで居心地が良い。

インテリア、イスのバリエーションがあって良い

快適に過ごせています

指定席が多く、勉強できるのが良い

指定席が多く、施設がきれい

たまにうるさい人がある

設備が整っているのが快適

設備が整っていて使いやすい

スタバを飲みながら勉強できる

建物がきれいで快適

電車を待つのによい

図書館より使いやすい。児童館より少し高級感を味わってキッズと遊べる

駐車時間を長くして欲しい(無料)。

子連れなど他ではしていないイベントがあるので、利用している

おもちゃの貸し出しがうれしい

子供が遊ぶのに良い空間。大人も目が届きやすい

お茶したり、ゆっくりできる唯一のスペース。

図書館よりもカジュアルで過ごしやすい

好きな場所です。家が遠いので行くのに時間がかかる。でも行きます

静かできれい

快適に過ごせる

くつろげる。

wifiがある

これまでの延岡にはない充実した施設で居心地が良い。

勉強しやすい環境

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。  
理由

見たい本が上の方にあって取れない時がある。

全ての施設が整っているから

待合スペースが埋まっている時が多い

一人で気軽に待合出来る施設がないので満足

学習スペースが充実しているから

勉強に集中できるから

市民活動が充実している

子供、自分の勉強する場所として、きもちの良い音楽、室温の中ではかどる。

公園がもう少し広いと良い

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。  
理由

駐車できない時が多い

イベントがあるとすぐに満車になる

土日祝利用の際に空いてないことが多い

人が多くて座れない時がある

楽しい

イベントの時など

勉強のスペースが見つからない

いつも埋まってるから

イベント会場が他人から丸見えの所が気になります(狭い延岡で)

夜10時まで利用したい

あまり変化がない

駐車場が狭く止めにくい

人が集まりやすいのでとめるスペースが狭い

買える本が少ない、駐車場イベントの時足りない、ネットなどの設備の不具合がある

甘いものは食べないようにしてるから、血糖値が高いから

駐車場が少ない

買いたいと思うものがない

席が空いてない時がある

ソファラウンジを増やしてほしい。Wifiが弱すぎる

エンクロスに悪いところがある

席が空いてない時がある

駐車場の台数が少ない、イベントがあると満車になって使えない

書店の品揃えに偏りがあると思ったため

席が空いてない時がある、本の種類が少ないと思った

テスト期間は高校生で席がいっぱいになる

駐輪場が狭い

キッズスペースの本の見出しを子供が引き出しにくくして欲しい。すぐ抜いてバラバラにしちゃうので。

駐車場が入りにくい

席の数が少ない

駐車場の台数が少ない、イベントがあると満車になって使えない

駐車場のスペースが狭い

スタバが高い

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。  
理由

開館時間が長いと良い。

座席数を増やして欲しい

車の多い日がある。自転車は放置の物が多い

本の種類を増やして欲しい

閉館時間を遅くまでして欲しい

穏やかに子供の遊びに付き合えるのが良い

本が好きだから

駐車場がもう少し欲しい

駐車場を増やして欲しい

席が少ない

駐車場が狭い

駐車場から遠い

本が探しにくい

おいしそうなお土産を置いて欲しい

若い人が読む本を置いて欲しい

もっと早く開館して欲しい

座席数を増やして欲しい

ご飯を食べれるようにして欲しい

駐車場の幅が狭い

きれいだし、コンビニもあるから

駐車場が少ない

初めて来たときにどうなっているかが分からない

人が多いと座れない。

どこにどこの種類の本があるのか分かりにくい

待合スペース少ない

自転車置き場が狭い

席が少ない

駐車場が狭い

本がゆっくり無料で読める

駐輪場が狭い

駐輪場が狭い

問15 今後、エンクロスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。

23 その他

子供が一人で参加できるもの

環境保護活動

e-sports

謎解き

トレカの大会

看護師に関するイベント

文学

問17 問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。  
12 その他

お年寄りが使いづらい。スタバとか分からない

エンクロスを中心にさらに楽しい街になる予感を感じる。

他のどこにもないユニークな場所に誇りを持てる

年寄りにとっても子供たちにとっても癒しの場になっている

問19-1 延岡駅周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

1 買い物：店名

イオン
ファミマ
子どもへの贈り物
コンビニ
駄菓子屋に行く、山下商店街イベント参加
コンビニ
ドコモ
ムシカセンター
ダイレックス
ダイレックス
ダイレックス
スタバ
ダイレックス
マックスバリュー
新天街のパン屋、肉屋
パン屋のともちゃん
丸誠精肉店
ハートラップ
ファミマ
ハートラップ
スタバ
ツタヤ

問19-1 延岡駅周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

2 食事：店名

N計画
スターバックス
スタバ
スタバ
スタバ
婦人部で食事
スタバ
スタバ、ファミマ
高田万十、金龍福
直ちゃん
金龍福
直ちゃん
やっぱ食堂
レストラン
ボンピアン
まるみつ
直ちゃん
ジョイフル
N計画
三共食堂
ジョイフル
高田万十
やっぱ食堂
ジョイフル
ジョイフル
こども食堂
やっぱ食堂
やっぱ食堂
ジョイフル
ジョイフル
ジョイフル
マック

ミスド
アパレル
ジョイフル
直ちゃん
直ちゃん
直ちゃん
ジョイフル
ジョイフル
ジョイフル
直ちゃん
高田まんじゅう

問19-1 延岡駅周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

3 趣味・娯楽：店名

おだいしさん

アタックス

TSUTAYA

問19-1 延岡駅周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

4 その他：店名

贈物用に花を購入

イベント

見学、見送り

今山神社登り

ビジネスホテル延岡

コンビニ

ホテル

アパホテル

ルートイン

美容室

問21 最後に、エンクロスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

屋内商業施設、無料駐車場より強みになるものはないので強化してほしい

スタバは残して欲しかった

バス利用時にベビーカー置き場があると嬉しい。以前妊婦健診の時にバスを利用して病院まで言っていたことがあるのですが駅までベビーカーをおして徒歩で来た時にロッカーに入れてくださいと言われて悲しい思いをしました

できれば駐車場の定期券がほしいです。このまま大きく育ててほしいです

都会になってほしいです。駐車場料金が少し高いと思います

まちの保健室のように保健師が話を聞ってくれるイベントがあれば話を聞いてほしい

縮小はほしくないでほしいです

学生が楽しめる場所を作ってほしい

限定弁当

もう少し食事をする所があれば

いつまでも続いてほしい

店内で食べ物を食べれるようにしてほしいです

土日祝日に学生が来られるのは良いですがマナーの悪い子やうるさい子をどうにかしてほしい

駅周辺がもっと盛り上がってほしいです

現在の状態がパーフェクトなので質を低下しないでほしい

ずっとこの体制で続けてほしいです

来年度以降がどうなるか不安です。市民活動の場や機会が変わるのはもったいないと思います。継続を期待しています

とても綺麗で静かですごしやすい

駅にいながらゆっくりできる

いつも快適に過ごせていますし、BGMの選曲がいつも良くてのんびりできます

アンケートを通じて地域住民の声に耳を傾ける姿勢が素晴らしいと思います

十分

延岡が少しでも都会的な街になるように質を向上、維持してほしい

都城からきました。人が集まる素敵な駅に感動しました

これからも利用させてもらいたい

無料駐車場の時間がもう少し長いと嬉しいです

映画と大人の女性向けにも目を向けてほしい。せっかくオシャレな建物なんですから

居心地が良いスペースなので長く続いてほしいです

ShOPを入れてもっとみんなが集える様にしたらいいと思う

イベントなどで盛り上げてほしいです

子連れで参加できるイベントが増えてほしい、ママやパパが癒されるイベント

治安をよくする

問21 最後に、エンクロスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ソファの量を増やしてほしい

現在のイベントの質を維持をお願いします

CCCの継続

市民活動がこれからも活躍していきますように

職員の方々がとても親切で気持ちよく接して下さいます

駅員の対応もよく感謝しております

イベント多くしてほしい

今後も延岡の発信拠点として続けていってほしいです

延岡の人達が楽しめる施設であってほしいとおもいます

スタバを本気で残して下さい

本の貸し出し、スタバの設備を残してほしい

駅に来ると若者に会える事が嬉しい。刺激になります

席の数を増やしてほしい

wifi強化

ソファラウンジ増やしてほしい

学習スペースを増やしてほしい

もっと広くしてほしい、ソファを増やしてほしい

もっと広くしてほしい

マナーを守れるような雰囲気であつたらいいなと思いました。全員が気持ちよく過ごせたらいい

子どもが遊びやすい環境(遊具、活動)

駐輪場の拡大

これからも頑張ってください

この居心地が良いエンクロスを継続してほしい

今も十分すぎるほど満足です

wifiの通信速度が早くなってほしい

このまま、続いてほしいです

多くの方が利用できるスペースを開放してるのが素晴らしいと思います

カフェ併設の施設だと雑然とする印象がありますが書物もきれいに配置されスタッフさんの対応も素晴らしかったです

お年寄りも入りやすい、過ごしやすい場所。今のエンクロスは若者寄りだと思う。キッズスペースの本を後ろまでくっつける、隙間が開かないようにしてほしい

ハンモックとか本をリラックスして読める環境。

問21 最後に、エンクロスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

オーディオ誌、カメラ誌

休日、中央ソファースペースに集まってくる学生が騒がしい。

様々な年代の人々が利用しやすい施設であることを期待したい。

若い人が集まりつつあるので、お年寄りも集まれるようになれば良い

習い事とかは優良にした方が良い。

延岡の顔として期待しています

初めて来ましたが、また来たいです

十分利用しやすい

スタバの撤退

いつも清掃して頂いてありがとうございます

宮崎市や大分市からも人が来るようなきっかけ作りが出来るといいのかなと思います。

今後も縮小なく存続して欲しい

今後出産予定なので子供を連れて安心して来ることができる場所であって欲しい。

知育玩具の貸し出しが魅力的

子供が参加できるイベントも続けて欲しい

外の遊具がもっと増えて屋根があれば

過ごしやすく良かった

もっと食べ物屋さんが出来て欲しい

市民活動のサポートを継続して欲しい

英語での対応、県外から来られた方の観光の出発点としての案内機能の充実

山下新天街とのコラボによる定期イベント。

若い世代が延岡に住んで良かったと思える街のシンボルとして頑張ってもらいたい

年寄りには敷居が高いと考えている高齢者の方もいらっしゃるのでは、その方々への温かい配慮もしてもらいたい。

子供や大人が遊べるラウンドワンのような施設が出来ると良い

他の自治体より先んじた先進的な子育て支援策

長期的な視野を持って駅から機動的な予算の組み換えを行いエンクロス前の再開発、エンクロスと山下新天街を有機的にしなげていく。

気持ちの良い空間です。これからも空間が続きますように

毎日いろんな人たちの為によりよい町づくりを考えたり、動いたり働いて下さりありがとうございます。更なる発展を楽しみにしています。

勉強する場所があってありがたい

勉強スペースで学習しているとキッズスペースでの音楽が気になる。1時間くらいなので仕方ないのと図書館でないので。

遊ぶところが欲しい

地元へ帰省した時にみんなで集まれる場所が少ないから増やして欲しい

こどもが好きな文房具があると良い

パーソナルカラー診断

問21 最後に、エンクロスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ややこしくない駐車場が良いと思います。

今後もサービスの維持をお願いします。

これからも利用したいです。継続がんばって下さい

イメージが固いから長居はしづらい。でもエンクロスが出来て延岡のイメージは良くなった。

エンクロスは本を買ったり、読みに行ってますが、店員の対応は優しくて、律儀で個人的には良いのでこのまま継続して欲しい

飲食店が充実することを期待します。

もっと有名な飲食店

自由に座れる席を増やして欲しい

食べ物やを増やして欲しい

食事スペース

延岡発展の基礎が出来た。延岡の祈願とする所。今からが本当の延岡の力を発揮するところである。授業員にも感謝している。

延岡市の市長に負けないで下さい

このままCCCの方たちに運営してもらいたいです。エンクロスのおしゃれな空間が好きで来るたびにインテリアや書籍、グッズなど新しい発見があります。子供たちの遊べる場所もあって助かります。

スクールを開ける教室。

子連れイベントや読み聞かせなどがあり、よく利用している。

平日に食事が出来ることもコロナ禍ではうれしい。

今後も同じクオリティーを保って欲しい

これまで通りの活動をお願いしたい。

スタバはなくさないで欲しい

県北の中心都市の発展に貢献して欲しい

今の環境を維持することは大変かと思いますが、「何もない」と昔から言われていた延岡にこのレベルの施設があることは本当にありがたいこと。

飲食店を増やす

スタバが出来たことがうれしい。居心地の良い空間で美味しいコーヒーと本を読む。私や娘にとって最高の時間なのです。

延岡にもやっとこんな若い人が集える場所が出来たことはよかった。

昔のような年寄りばかりを考えるのは駄目。これからの若者がいたくなるような空間はとれも大切。

図書館みたいに本の貸し出しが出来ればうれしい

待合スペースを広くして欲しい

駐車場が狭い

きれいなまま継続して欲しい

市民活動を継続して欲しい

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

映画館

パン屋、商業施設

コメダ、マック

サイゼリヤ、アットコスメ、世界堂、デニーズ、温泉、アニメイト、無印良品、francfranc、空港、新幹線

サイゼリヤ、アットコスメ、世界堂、デニーズ、温泉、アニメイト、無印良品、francfranc、空港、新幹線、東急ハンズ

年配の方が集まれる場所

映画館、パン屋、フードコート

パン屋、病院、映画館

スーパー、パン屋、レストラン

USJ、コストコ、宝方

映画館

ジム、定食屋

若者向けの食事所

アミュ

レストラン、ファストフード店

レストラン

レストラン

ネットカフェ

パン屋

ジム、定食屋

定食屋、レストラン

各スクールやイベントなど

無印、パン屋

ファミリーレストラン

スープ屋さん、無印良品

映画館、学習できる施設

雑貨屋、カフェ

コメダ珈琲

映画館

映画館

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

健康器具の設置

レストラン、定食屋、映画館

ショッピングモール

洋服屋、美容室

映画館

レストラン、洋服屋

子連れでいきやすいランチのお店

道の駅、カフェ、公園

ファストフード

映画館

映画館、無印良品

レストラン、アパレル、雑貨

公園、アパレル

カフェ

映画館、アパレル

映画館、アパレル、定食屋

映画館、レストラン、保育

定食屋

パン屋、アパレル

映画館

ケーキのお店

ジム

レストラン、ショッピングモール

食事処や軽食の種類が増えるといいですね

定食屋

パン屋

映画館

パン屋

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

レストラン、パン屋、映画館、アパレル

レストラン、映画館

ファミレス

映画館

定食屋、病院、マッサージ、ジム

アパレル、パン屋、映画館

映画館、定食屋

レストラン、パン屋、映画館

ジム

飲食店

パン屋、レストラン

映画館

レストラン

服屋さん

アパレル、映画館

ラウンドワン、ディズニーランド、グリーンランド

ラウンドワン

ラウンドワン

アパレル

ラウンドワン

ラウンドワン

レストラン

子どもが食べやすいもの(パン等)

映画館、ジム、保育施設

映画館

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

アニメイト

飲食店

アパレル

映画館、韓国料理

駐車できるスペースを増やしてほしい

レストラン

パン屋、マッサージ、レストラン

季節のジューススタンド

ドラッグストア

パン屋、アイス屋

食堂

パン屋

音楽が聴ける茶店

パン屋

映画館

レストラン

映画館

パン屋

映画館

サイゼリア

八百屋

ジム

レンタルバイク

パン屋

ジム

パン屋

道の駅

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

レストラン

うどん屋

蕎麦屋

ジム

パン屋

パン屋

パン屋

パン屋

花屋

レストラン

定食屋

ラーメン屋

パン屋

映画館

イオン

化粧品

美容関係

フリースペース

ジム

パン屋

スーパー

パン屋

大戸屋

餃子の王将

地元の食材を使った定食屋

アパレル

映画館

映画館

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

パン屋

レストラン

サウナ

映画館

パン屋

女子会ができそうなレストラン

レストラン

レストラン

パン屋

映画館

マッサージ屋

パン屋

駄菓子屋

映画館

カラオケ

マンガ倉庫

映画館

カラオケ

ネットカフェ

映画館

カフェ

映画館

カラオケ

ファミレス

レストラン

服屋さん

コスメ

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

カフェ

パン屋

映画館

レストラン

レストラン

若い人が興味を持つ店

レストラン

マッサージ

レストラン

パン屋

無印

レストラン

映画館

若い人が楽しめるサービスや飲食を増やしてあげたい

カラオケ

郵便局

映画館

アミューズメント施設

無印

人が流れる施設

パン屋

病院

ドッグラン

レストラン

映画館

アパレル

映画館

子供の遊び場

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

パン屋

レストラン

映画館

映画館

市役所

映画館

パン屋

レストラン

ジム

映画館

映画館

雑貨屋

パン屋

デパート

映画館

パン屋

映画館

アパレル

レストラン

ポケモンセンター

スイーツ専門店

暇つぶしができる遊び場

ブリクラ

仮眠室

毛布の貸し出し

パン屋

マック

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

ケンタッキー

100円ショップ

カラオケ

パン屋

カラオケ

パン屋

映画館

児童館

パン屋

地元の食材を使ったお店

パン屋

定食屋

定食屋

飲食店

パン屋

定食屋

レストラン

パン屋

定食屋

公園

定食屋

パン屋

スイーツ専門店

アパレル

映画館

公園

パン屋

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

雑貨屋

カフェ

パン屋

定食屋

レストラン

パン屋

映画館

ゲームセンター

パン屋

パン屋

レストラン

パン屋

映画館

パン屋

アパレル

パン屋

パン屋

レストラン

無印

レストラン

保育施設

子供と食べれるご飯屋

映画館

うどん屋

蕎麦屋

レストラン

定食屋

映画館

レストラン

映画館

問20 延岡駅周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

カフェ
ショッピングセンター
ブライクラ
ジャニーズショップ
ブライクラ
アニメイト
映画館
韓国ショップ
パン屋
映画館
アパレル
ジム
映画館
アパレル
パン屋
カフェ
雑貨屋
かき氷屋
カフェ
古着屋
映画館